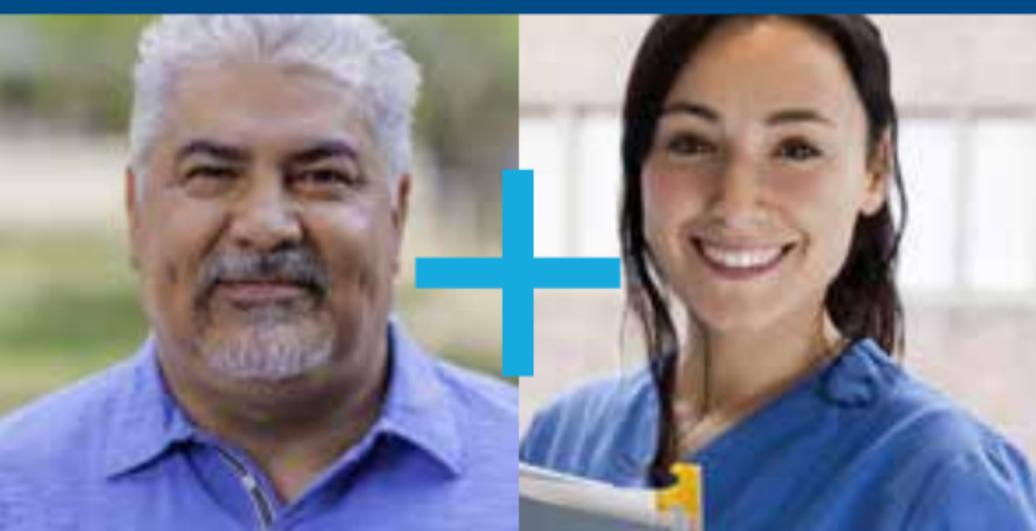


SEMPLICE. MOBILE. CONNESSO.

Monitor per il paziente
MyCareLink Smart™



Opuscolo per il paziente

Medtronic

CHE COS'È IL MONITORAGGIO REMOTO?

Il monitoraggio remoto è una soluzione semplice e pratica che consente la comunicazione tra il dispositivo cardiaco e il medico o il suo ospedale negli intervalli tra le visite di controllo ospedaliere.

Con il monitoraggio remoto il medico può:



Controllare l'andamento della malattia cardiaca



Monitorare il dispositivo cardiaco impiantato



Acquisire dati dal dispositivo cardiaco quando necessario

BENVENUTI NEL MONDO MOBILE.

Il monitor MyCareLink Smart rivoluziona l'universo del monitoraggio remoto introducendo il **primo sistema di monitoraggio remoto che funziona tramite app.**



SEMPLICE.



MOBILE.



Il monitor MyCareLink Smart utilizza un lettore portatile che comunica con smartphone e tablet tramite l'app gratuita **MyCareLink Smart**.

Dopo che il suo ospedale Le avrà consegnato il lettore, è sufficiente scaricare l'app sullo smartphone o sul tablet per attivare il monitoraggio remoto del suo dispositivo cardiaco impiantato.

MyCareLink Smart è il primo sistema di monitoraggio remoto tramite smartphone o tablet. È una soluzione per il monitoraggio a distanza totalmente portatile basato su tecnologia mobile.

CONNESSO.



Con il monitor MyCareLink Smart, il paziente può inviare comodamente i dati cardiaci al suo ospedale di riferimento da qualsiasi parte del mondo: è sufficiente una connessione Wi-Fi o GSM. I dati sono trasmessi all'ospedale tramite la rete sicura CareLink™ Network.

INVIO DEI DATI DEL DISPOSITIVO IMPIANTABILE ALL'OSPEDALE DI RIFERIMENTO

Lettores per il paziente
MyCareLink Smart™



FASE 1

Verificare di avere a disposizione lo smartphone o il tablet. Aprire la confezione del monitor per il paziente MyCareLink Smart ed estrarne il contenuto:

- Lettore per il paziente
- 3 batterie AA
- Guida all'impostazione
- Manuale del paziente

Il lettore è compatibile con smartphone e tablet che utilizzano il sistema operativo Apple® o Android™.



FASE 2

Inserire le 3 batterie AA nel lato posteriore del lettore spingendo il coperchio del vano batterie verso il basso e l'esterno.

Attivare la connessione Bluetooth® sullo smartphone o sul tablet.



FASE 3

Aprire il browser sullo smartphone o sul tablet e accedere al sito www.mycarelinksmart.com. Premere il tasto Download.

A seconda del tipo di smartphone o tablet utilizzato, il dispositivo si collegherà automaticamente all'Apple App Store o al Google Play™ Store.



FASE 4

Effettuare il download dell'app MyCareLink Smart analogamente a qualsiasi altra app.



FASE 5

Dopo aver scaricato l'app sullo smartphone o sul tablet, aprirla e seguire le istruzioni. Accettare i termini e le condizioni, quindi premere il pulsante verde per iniziare.



FASE 6

Accendere il lettore premendo il pulsante grigio. Comparirà un'animazione mentre l'app tenta di stabilire una connessione Bluetooth con il lettore. Il pulsante grigio deve essere premuto una sola volta.



FASE 7

Identificare il codice numerico di sicurezza indicato sul lato posteriore del lettore e digitarlo nell'app tramite la relativa tastiera per consentire al lettore di comunicare solo con lo smartphone o tablet. L'app chiederà inoltre di utilizzare la connessione Bluetooth per associare il lettore allo smartphone o tablet. Accettare la richiesta.



FASE 8

Posizionare il lettore sopra il dispositivo cardiaco impiantato. Sul lettore si accenderà una spia verde, mentre l'app visualizzerà una barra di avanzamento verde a conferma del corretto posizionamento del lettore e della ricezione dei dati trasmessi dal dispositivo.



FASE 9

L'app indicherà la trasmissione dei dati all'ospedale.



FASE 10

Il segno di spunta verde conferma la buona riuscita della trasmissione. Toccare l'icona Home per tornare alla schermata iniziale, che indicherà la data della trasmissione dati più recente. A questo punto, è possibile uscire dall'app. Il lettore si spegnerà automaticamente.



RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

MESSAGGI DI SISTEMA PIÙ FREQUENTI



BATTERIE ESAURITE

Azione richiesta:

- Sostituire le batterie del lettore
- Questo codice di errore indica che la carica presente nelle batterie non è sufficiente a completare una trasmissione



ASSENZA DI CONNESSIONE WI-FI O GSM

Azione richiesta:

- Verificare la connessione (Wi-Fi o GSM)
- Spostarsi in un luogo in cui sia possibile ricevere il segnale della rete Wi-Fi o GSM



CONNESSIONE WI-FI O GSM DEBOLE

Azione richiesta:

- Verificare la connessione (Wi-Fi o GSM)
- Spostarsi in un luogo in cui sia possibile ricevere il segnale della rete Wi-Fi o GSM



INTERRUZIONE DELLA COMUNICAZIONE CON IL LETTORE

Azione richiesta:

- Provare a inviare nuovamente il segnale di interrogazione
- Evitare interruzioni del segnale di interrogazione dovute alla pressione accidentale di pulsanti, a chiamate o messaggi in entrata o ad altre applicazioni



ERRORE DI TIMEOUT

Azione richiesta:

- Verificare che sia presente una connessione Internet (provare ad accedere a Internet tramite un browser)
- Spostarsi in un luogo in cui sia possibile ricevere meglio il segnale della rete Wi-Fi o GSM



CONNESSIONE BLUETOOTH NON RIUSCITA

Azione richiesta:

- Verificare che la connessione Bluetooth sia attiva sullo smartphone o sul tablet
- Collocare il lettore entro il raggio d'azione dello smartphone o del tablet (minimo 1 metro)



RICHIESTO AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE DEL LETTORE

Azione richiesta:

- Collocare il lettore entro il raggio d'azione dello smartphone o del tablet (minimo 1 metro). L'aggiornamento viene eseguito in modo automatico e richiede circa 3 minuti.

DOMANDE FREQUENTI



D. Qual è il significato delle spie del lettore?

R. **Spia gialla:** Le batterie del lettore si stanno esaurendo.

Spia verde: È stata stabilita la connessione tra il lettore e il dispositivo impiantato.

Spia azzurra fissa: È stata stabilita la connessione Bluetooth tra il lettore e lo smartphone o il tablet.

Spia azzurra lampeggiante: Non è stata stabilita la connessione Bluetooth tra il lettore e lo smartphone o il tablet.

D. Il lettore può essere associato a diversi smartphone o tablet?

R. Sì, è possibile associare il lettore a diversi smartphone o tablet se si desidera utilizzare più di un dispositivo mobile per la trasmissione dei dati.

D. È possibile usare lo smartphone o il tablet durante l'invio del segnale di interrogazione o la trasmissione dei dati?

R. No. Se si risponde a una chiamata o si apre un messaggio di testo, l'invio del segnale di interrogazione o la trasmissione viene interrotta.

D. Quanto spazio occupa l'app MyCareLink Smart?

R. L'app occupa circa 25-30 MB.

D. Quanti dati vengono utilizzati per ogni trasmissione?

R. Ogni trasmissione inviata è paragonabile a un messaggio email. Se si utilizza una connessione Wi-Fi, l'app non incide sul piano tariffario relativo alla connessione GSM.

D. Cosa accade in caso di perdita dello smartphone? I dati sono protetti?

R. Sì, i dati sono al sicuro. Ogni fase del processo di trasmissione viene eseguita su canali crittografati che ne garantiscono la massima sicurezza. Il dispositivo mobile non memorizza o conserva nella memoria interna i dati diagnostici registrati dal dispositivo cardiaco né le informazioni sulla salute del paziente. Pertanto, non esistono problemi di sicurezza in caso di perdita del dispositivo mobile utilizzato con il sistema MyCareLink Smart.

SEMPLICE.
MOBILE.
CONNESSO.

Per ulteriori informazioni, consultare il manuale del paziente allegato al monitor MyCareLink Smart.

Apple e il relativo logo sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc.

Android e Google Play sono marchi di Google, Inc.

Bluetooth è un marchio registrato di Bluetooth SIG, Inc.

Ulteriori informazioni

Il lettore Medtronic MyCareLink Smart™ è un prodotto disponibile su prescrizione medica indicato per il trasferimento dei dati del paziente registrati da alcuni dispositivi cardiaci impiantabili Medtronic, conformemente alle istruzioni del medico e secondo le modalità descritte nel manuale allegato al prodotto.

La trasmissione di dati tra il lettore MyCareLink Smart e la rete CareLink™ Network è soggetta alla disponibilità di una rete Wi-Fi o GSM. Il prodotto non sostituisce un intervento medico adeguato in caso di emergenza e deve essere utilizzato secondo le istruzioni del medico. Il servizio Medtronic CareLink deve essere prescritto dal medico. Il servizio non è adatto a tutti. Sarà il medico a stabilire l'idoneità dei pazienti esaminando tutti i potenziali rischi e benefici. Per quanto l'uso di questo servizio sia di beneficio a numerosi pazienti, i risultati possono variare.

Consultare il manuale del dispositivo per informazioni dettagliate in merito a istruzioni d'uso, indicazioni, controindicazioni, avvertenze, precauzioni e possibili complicanze/eventi avversi.

Medtronic

Europa

Medtronic International
Trading Sàrl.
Route du Molliau 31
Case postale
CH-1131 Tolochenaz
www.medtronic.eu
Tel. +41 (0)21 802 70 00
Fax +41 (0)21 802 79 00

Italia

Medtronic Italia S.p.A.
Via Varesina, 162
IT- 20156 Milano (Mi)
www.medtronic.it
Tel. +39 02 24 13 71
Fax +39 02 24 13 81

medtronic.eu

Italia

Medtronic Italia S.p.A.
Via Aurelia, 475/477
IT-00165 Roma
www.medtronic.it
Tel. +39 06 32 81 41
Fax +39 06 32 15 812

Svizzera

Medtronic (Schweiz) AG
Talstrasse 9
Postfach 449
CH-3053 Münchenbuchsee
www.medtronic.ch
Tel. +41 (0)31 868 01 00
Fax +41 (0)31 868 01 99

UC201600777bIT ©
Medtronic 2016.
Tutti i diritti riservati.
Stampato in Europa.